**ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

**на оказание дополнительных образовательных услуг**

г. Иркутск «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.

Настоящая Оферта является предложением федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский государственный университет», зарегистрированного за основным государственным регистрационным номером 1033801008218 Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 17 по Иркутской области, действующего на основании лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки 25.04.2016 (серия 90Л01 № 0009152, регистрационный №2111), и свидетельства о государственной аккредитации, выданного Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки № 2718 от 29.11.2017 на срок до 29.11.2023 (серия 90А01 №0002854), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице проректора по учебной работе Вокина Алексея Иннокентьевича, действующего на основании доверенности от 06.04.2021 № Д/01-07-29, на заключение Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий Договор признается офертой. Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания.

Настоящая Оферта на заключение договора на оказание дополнительных образовательных услуг размещена в сети общего пользования «Интернет» по адресу: <https://www.confuci.baikai.ru> . Осуществляя акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном в Договоре, Заказчик и Слушатель соглашаются с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей Оферты Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, и обязуются неукоснительно их соблюдать.

**I. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель предоставляет Слушателю образовательные услуги по проведению международного экзамена по китайскому языку HSK, HSKK, YCT, BCT (далее - «Экзамен») в соответствии с Соглашением о проведении экзаменов по китайскому языку с ООО «Международная научно-образовательная компания по проведению экзаменов по китайскому языку (г. Пекин, КНР)» от 1.09. 2020 года, а Слушатель или Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

1.2. Процедура проведения экзамена, уровни и стоимость экзамена опубликованы на Сайте ([www.chinesetest.cn](http://www.chinesetest.cn), <https://www.confuci.baikai.ru>).

Выбор Экзамена осуществляется Слушателем посредством его указания в регистрационной форме в личном кабинете на сайте [www.chinesetest.cn](http://www.chinesetest.cn) в сети «Интернет» и заполнения заявления с указанием ФИО Заказчика или Слушателя, паспортных данных Заказчика и/или Слушателя, их контактных данных (номера сотовых телефонов и адреса электронной почты) на Сайте <https://www.confuci.baikai.ru>. Заполненное заявление должно быть распечатано, подписано Заказчиком и/или Слушателем и передано Исполнителю одновременно с произведением оплаты, либо до оплаты.

Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре, является факт оплаты образовательных услуг при условии выбора Экзамена в личном кабинете и предоставление подписанного заявления (приложение № 1).

Услуги считаются принятыми Заказчиком/Исполнителем (он согласен с качеством, объемом оказанных услуг и не имеет к ним претензий), если по истечении 72 часов после оказания услуг Заказчик/Слушатель не предоставит мотивированную претензию к качеству или сроку оказанных услуг.

1.3. При объявлении на территории Иркутска, Иркутской области или всей территории Российской Федерации режима повышенной готовности Заказчик оказывает услуги с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в полном объеме. При этом качество, объем, стоимость услуг не подлежит изменению.

**II. Права Исполнителя, Заказчика и Слушателя**

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять порядок и периодичность проведения Экзамена.

2.1.2. Отстранять Слушателя от участия в Экзамене в случае нарушений им правил проведения Экзамена.

2.1.3. В одностороннем порядке изменить стоимость Экзамена в случаях, предусмотренных пунктом 4.3 настоящего Договора.

2.1.4. Отказавшись от исполнения обязательств, расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Заказчиком или Слушателем обязательств по оплате услуг в размере и порядке, определенных разделом IV настоящего Договора.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

 Слушатель также вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся процедуры проведения Экзамена.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными правовыми актами, имуществом Исполнителя, необходимым для проведения Экзамена (получения образовательной услуги).

**III. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Слушателя**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг в соответствии с требованиями к процедуре проведения Экзамена, установленными Соглашением о проведении экзаменов по китайскому языку с ООО «Международная научно-образовательная компания по проведению экзаменов по китайскому языку (г. Пекин, КНР)» от 1.09. 2020 года.

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», путем размещения на официальном сайте Университета [www.isu.ru](http://www.isu.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.1.3. Включить Слушателя в список экзаменуемых, выдать пропуск на Экзамен, содержащий информацию о месте, дате и времени проведения Экзамена, при условии полной оплаты по настоящему Договору и предоставления Исполнителю документа, подтверждающего оплату.

3.1.4. Обеспечить Слушателю допуск в аудиторию для проведения Экзамена при предъявлении распечатанного пропуска на Экзамен и документа, удостоверяющего личность.

3.1.5. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.6. Уведомить Заказчика о прибытии сертификата, посредством размещения информации на сайте <https://www.confuci.baikai.ru> или на официальной странице Инстаграм @confuci.irkutsk. Заказчик получает сертификат в месте нахождения Исполнителя (\_\_г. Иркутск, ул. Улан-Баторская, 6, ауд.324 ), при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

3.2. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Слушателю образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.3. Слушатель обязан:

3.3.1. Заполнить регистрационную форму на сайте [www.chinesetest.cn](http://www.chinesetest.cn).

3.3.2. Своевременно, без опоздания, явиться лично в назначенное место для проведения Экзамена, пройти его с соблюдением регламента, размещенного на сайте: <https://www.confuci.baikai.ru>.

3.3.3. Предъявить документ, удостоверяющий личность, распечатанный пропуск на экзамен перед прохождением Экзамена.

3.3.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные правовые акты Исполнителя.

**IV. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг (регистрационный сбор) устанавливается ООО «Международная научно-образовательная компания по проведению экзаменов по китайскому языку» (г. Пекин, КНР) и указывается в Заявлении в соответствии с условиями информации, размещенной на сайте: <https://www.confuci.baikai.ru>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Экзамен | Бумажный вариант(руб.) | Дистанционный формат(руб.) |
| **HSK** |
| Первый уровень HSK | 2000 | 2600 |
| Второй уровень HSK | 2000 | 2600 |
| Третий уровень HSK | 3000 | 3900 |
| Четвертый уровень HSK | 3000 | 3900 |
| Пятый уровень HSK | 4000 | 5200 |
| Шестой уровень HSK | 4000 | 5200 |
| **HSKK** |
| Начальный уровень по устной речи HSKK | 2000 | 2600 |
| Средний уровень по устной речи HSKK | 3000 | 3900 |
| Высший уровень по устной речи HSKK | 4000 | 5200 |
| **BCT** |
| BCT(A) | 2000 | 2600 |
| BCT(B) | 3000 | 3900 |
| **YCT** |
| Первый уровень  YCT | 1000 | 1300 |
| Второй уровень  YCT | 1000 | 1300 |
| Третий уровень YCT | 1500 | 1950 |
| Четвертый уровень YCT | 1500 | 1950 |
| Начальный уровеньпо устной речи YCT | 1000 | 1300 |
| Средний уровень по устной речи YCT | 1500 | 1950 |

4.2. Оплата стоимости образовательных услуг производится Заказчиком или Слушателем в безналичной форме посредством перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя за 30 дней до проведения Экзамена. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

В качестве документа, подтверждающего оплату за обучение, Заказчик или Слушатель предоставляет Исполнителю копию платежного документа на адрес электронной почты: confucius@id.isu.ru. Нарушение этих условий является основанием для отказа в выдаче Слушателю допуска на Экзамен и проведения Экзамена по настоящему Договору.

4.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость образовательных услуг на основании письменного Заявления ООО «Международная научно-образовательная компания по проведению экзаменов по китайскому языку» (г. Пекин, КНР) об изменении тарифов на проведения экзамена на территории Российской Федерации.

4.5. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за оплату образовательных услуг по Договору:

- в размере 100% при условии оформления возврата за 28 и более дней до даты проведения экзамена;

- в размере 50% при условии оформления возврата от 11 до 27 дней до даты проведения экзамена;

- в случае отказа Заказчика/Слушателя от исполнения настоящего Договора за 10 и менее дней до проведения Экзамена, денежные средства не возвращаются.

- в случае неявки Слушателя на Экзамен, денежные средства за оплату образовательных услуг возврату не подлежат.

**V. Основания изменения и расторжения договора**

5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения Слушателем порядка и процедуры проведения Экзамена;

- прострочки Заказчиком оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Заказчик или Слушатель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии письменного заявления об отказе в прохождении Экзамена.

**VI. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Слушателя**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном процедурой проведения Экзамена, Заказчик или Слушатель вправе по своему выбору потребовать возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик или Слушатель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в десятидневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик или Слушатель также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик или Слушатель вправе по своему выбору:

6.4.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.4.3. потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.4.4. расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик или Слушатель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

6.6. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика или Слушателя по основаниям, не связанным с ответственностью Исполнителя, он возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением настоящего Договора с учетом положений пункта 4.5 Договора.

6.7. Исполнитель не несет ответственность, а перерасчет платы не производится, в случае наличия у Заказчика и/или Слушателя технических проблем с подключением к сети «Интернет», к программным продуктам/их отсутствие, web-страницам, web-сайтам и т.д. для получения услуг.

**VII. Заключительные положения**

7.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

7.2. Если в качестве Заказчика и Слушателя выступает одно лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, настоящий Договор акцептируется Заказчиком. В таком случае, все права и обязанности Слушателя несет Заказчик.

7.3. Если любой из пунктов настоящего Договора или его часть окажутся недействительными вследствие изменения законодательства Российской Федерации, он будет считаться отсутствующим, при этом остальные положения Договора остаются в силе.

7.4. Невостребованные Заказчиком сертификаты подлежат уничтожению по истечению двух дет с даты сдачи Экзамена.

7.5. Экзаменационные работы Заказчика являются собственностью ООО «Международная научно-образовательная компания по проведению экзаменов по китайскому языку» (г. Пекин, КНР) и Заказчику не возвращаются.

7.6. С ПОЛОЖЕНИЕМ Исполнителя по обработке и защите персональных данных Слушатель ознакомлен, согласен на обработку персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение). Распространение, передача персональных данных (в том числе третьим лицам) возможна только с письменного согласия Слушателя, за исключением случаев, когда это необходимо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Слушателя, его родителей, родственников, детей и иждивенцев, а также случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**VIII. Адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**федеральное государственное бюджетноеобразовательное учреждениевысшего образования«Иркутский государственный университет»664003 Иркутск, ул. К Маркса, 1(e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**Банковские реквизиты:**ИНН **3808013278** КПП **380801001** **УФК ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ (ФГБОУ ВО «ИГУ» л/с 20346U26080)****р/с 03214643000000013400****к/с 40102810145370000026****ОТДЕЛЕНИЕ ИРКУТСК БАНКА РОССИИ // УФК ПО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ Г. ИРКУТСК****БИК 012520101 ОКТМО 25701000**В поле «Назначение платежа» указать: КБК 00000000000000000130, Плата за обучение Фамилия, Имя, Отчество, Наименование факультета, по договору 78 Проректор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.И. Вокин  (подпись, фамилия, инициалы) |  |
| М.П. |  |
| Директор ИК ИГУ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.И. Байрамова |  |  |
|  |  |  |